

Zásady ochrany osobných údajov

Prevádzkovateľ osobných údajov je spoločnosť **marren s.r.o.**, so sídlom Rázusova 800/12, 949 01 Nitra, Slovensko, IČO 55035426, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 58935/N.

Aké osobné údaje spracovávame

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete

Spracovávame osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete, napríklad prostredníctvom emailu alebo telefónu.

Prečo zhromažďujeme a spracovávame vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje spracovávame z týchto dôvodov:

- **Starostlivosť o zákazníkov:** ak sa na nás obrátite s nejakým dotazom / problémom, musíme k jeho zodpovedaniu / vyriešeniu spracovávať vaše údaje. V niektorých prípadoch môžu byť osobné údaje odovzdané aj tretím subjektom (napr. subdodávateľovi alebo servisnému stredisku).
- **Uplatnenie práv a právnych nárokov a kontroly orgánov verejnej moci:** vaše osobné údaje môžeme taktiež spracovávať z dôvodu, že ich potrebujeme na uplatnenie našich práv a právnych nárokov (napr. v prípade, že voči nám budete mať neuhradenú pohľadávku). Ďalej môžeme vaše osobné údaje spracovávať aj z dôvodu, že ich potrebujeme na účely kontrol vykonávaných orgánmi verejnej moci a z ďalších obdobne závažných dôvodov.

Osobné údaje spracovávame na tomto právnom základe

Plnenie a uzavretie zmluvy

Veľkú časť vašich osobných údajov potrebujeme k tomu, aby sme s vami vôbec mohli uzavrieť zmluvu ohľadom dodania tovarov či služieb. Akonáhle je zmluva uzavretá, tak vaše osobné údaje spracovávame na to, aby sme vám riadne doručili zakúpený tovar, popr. aby sme vám riadne poskytli objednané služby. Na základe tohto právneho dôvodu teda spracovávame predovšetkým fakturačné a doručovacie údaje, či údaje vyplývajúce z povahy objednaných služieb alebo tovarov.

Odovzdávanie osobných údajov tretím subjektom

V týchto prípadoch odovzdávame vaše osobné údaje tretím subjektom:

- **Plnenie prostredníctvom subdodávateľa:** ak sa plnenie uskutočňuje za pomoci subdodávateľa, je niekedy nevyhnutné poskytnúť mu vaše osobné údaje. Ak nastane takýto prípad, vždy vás o tom vopred informujeme (identifikačné údaje subdodávateľa, rozsah poskytovaných osobných údajov).
- **Uplatnenie práv a právnych nárokov, štátne orgány:** V prípade vymáhania našich nárokov, môžeme vaše osobné údaje odovzdať (i) inkasným spoločnostiam, ktoré nám pomáhajú s vymáhaním pohľadávok, (ii) spoločnostiam, ktoré prejavia záujem o odkúpenie pohľadávky voči vám, (iii) spoločnosti, ktorá takú pohľadávku odkúpi (v prípade postúpenia pohľadávky), (iv) advokátovi, alebo (v) orgánom verejnej moci. Ak nám právny poriadok, alebo orgán štátnej moci (napr. PZ SR), uloží povinnosť, aby sme mu odovzdali vaše osobné údaje, musíme tak urobiť.
- **Reklamácia:** pre urýchlené a efektívne vyriešenie vašej reklamácie je možné, že servisné stredisko bude potrebovať ďalšie informácie o vade, jej prejavoch či iné relevantné informácie. Za týmto účelom poskytujeme servisnému stredisku, do ktorého vami reklamovaný výrobok zasielame, údaje, ktoré ste nám uviedli pri reklamácií (t.j. predovšetkým vaše meno a priezvisko, adresu, tel. číslo, email).

Ako dlho vaše osobné údaje spracovávame?

V prvom rade budeme Vaše údaje spracovávať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi nami. Ďalej upozorňujeme, že tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre riadne poskytnutie služieb, resp. pre splnenie všetkých našich povinností, či už tieto povinnosti vyplývajú zo zmluvy medzi nami či zo všeobecne záväzných právnych predpisov musíme spracovávať bez ohľadu na Vami udelený súhlas na dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi či v súlade s nimi (napr. u daňových dokladov je touto dobou doba najmenej 10 rokov).

Zabezpečenie osobných údajov

Vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí. Aby sme zamedzili neoprávnenému prístupu a zneužitiu vašich osobných údajov, zaviedli sme primerané opatrenia ako technického, tak organizačného rázu. Pravidelne kontrolujeme nielen ich zabezpečenie, ale ich ochranu priebežne zdokonaľujeme. Snažíme sa používať také bezpečnostné opatrenia, ktoré s ohľadom na aktuálny stav technológií poskytujú dostatočné zabezpečenie. Prijaté bezpečnostné opatrenia sú potom pravidelne aktualizované.

Aké máte práva v súvislosti s ochranou Vašich osobných údajov

Vo vzťahu k vašim osobným údajom máte najmä právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, právo opraviť či doplniť svoje osobné údaje, právo požadovať obmedzenie ich spracovania, právo vzniesť námietku alebo sťažnosť proti spracovávaniu vašich osobných údajov, právo na prístup k vašim osobným údajom, právo požadovať prenesenie vašich osobných údajov, právo byť informovaný o porušení zabezpečenia vašich osobných údajov a za určitých podmienok aj právo na vymazanie niektorých osobných údajov, ktoré v súvislosti s vami spracovávame (tzv. právo byť „zabudnutý“).

Oprava

V prípade, že sa domnievate, že osobné údaje, ktoré o vás spracovávame, sú chybné, nás môžete kontaktovať prostredníctvom emailu: marren@marren.sk.

Prístup (portabilita)

Môžete nás požiadať, aby sme vám zaslali prehľad vašich osobných údajov. Môžete kontaktovať prostredníctvom emailu: marren@marren.sk.

Súčasne máte právo na prístup k týmto informáciám týkajúcich sa vašich osobných údajov:

- Aké sú účely spracovania vašich osobných údajov
- Aké sú kategórie dotknutých osobných údajov
- Kto, okrem nás, sú príjemcami vašich osobných údajov
- Plánovaná doba, po ktorú budú vaše osobné údaje uložené
- Či máte právo požadovať od nás opravu alebo vymazanie vašich osobných údajov alebo obmedzenie ich spracovania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu
- Informácie o zdroji osobných údajov, ak sme ich nezískali od vás

Výmaz

Ďalej môžete žiadať, aby sme údaje o vás vymazali (vymazanie sa však nedotkne údajov na dokumentoch, ktoré musíme podľa zákona uchovávať (napr. faktúry či dobropisy). Ak vaše osobné údaje budeme potrebovať pre určenie, výkon alebo obranu našich právnych nárokov, môže byť vaša žiadosť odmietnutá (napr. keď za vami evidujeme neuhradenú pohľadávku či v prípade prebiehajúceho reklamačného konania).

Vaše údaje automaticky vymažeme v týchto prípadoch:

- a. Osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli spracovávané

- b. Odvolali ste svoj súhlas, na základe ktorého boli údaje spracované a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre ich spracovanie
- c. Osobné údaje sú spracované nezákonne
- d. Povinnosť vymazania ustanovuje osobitný právny predpis

Ako právo na vymazanie uplatniť? Napíšte nám email na: marren@marren.sk s predmetom „Žiadosť o výmaz osobných údajov“ a v texte popíšte všetky dostupné informácie a dôvod Vašej žiadosti.

Podanie sťažnosti

Ak máte za to, že vaše osobné údaje spracovávame protiprávne, máte tiež právo podať sťažnosť príslušnému dozornému úradu. Dozorným úradom, ktorý je príslušný pre otázky spracovania osobných údajov je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>. Budeme však radi, ak budete prešľapy riešiť najprv s nami. Vždy nás môžete ľahko kontaktovať prostredníctvom našich kontaktných údajov zverejnených na web stránke www.marren.sk.

Tieto **Zásady ochrany osobných údajov** sú platné a účinné od **01.09.2025**, pričom sú k dispozícii elektronicky na www.marren.sk.